

# Nieuwsbrief Huurdersvereniging Bo-Ex

## Startbijeenkomst 21 april 2022



De startbijeenkomst was voor HV Bo-Ex best een spannend moment. Zouden er wel huurders komen? Zouden ze brood zien in een nieuwe huurdersvereniging?

De kantine van Bo-Ex zat gezellig vol. Gezellig, ook dankzij de verzorging door Bo-Ex met koffie en koekjes en later nog wat snacks. Veel huurders die al meer dan twintig jaar van Bo-Ex huren en ook huurders die pas van SSH bij Bo-Ex zijn gekomen. Huurders uit noord, west, zuid maar vooral uit oost. Meer dan dertig huurders meldden zich aan als lid van de nieuwe vereniging. Dat is mooi maar betekent ook dat er nog werk te doen valt. Bo-Ex heeft 9000 huurders!

Het ging er bij deze bijeenkomst om de nieuwe huurdersvereniging te presenteren én om te luisteren naar wat de deelnemers belangrijk vonden. HV Bo-Ex presenteert zich als 'vóór huurders, dóór huurders'. Voor huurders betekent ervoor zorgen dat huurders door Bo-Ex gezien en gehoord worden, het gaat om invloed op de eigen woonomgeving! Een van de deelnemers stelde voor de slogan van Bo-Ex 'Wonen begint bij mensen' nieuw leven in te blazen. Precies, daar gaat het om! We willen dat bereiken in samenwerking met Bo-Ex, constructief. Door huurders: niet het bestuur beslist maar de leden. Niet een meerderheid die een minderheid overstemt maar op basis van consent. 'Consent' betekent dat je ja zegt tegen een voorstel als je geen zwaarwegend argument tegen hebt, als je ermee kunt leven. Het gaat dus om argumenten! 'Constructief' en 'consent' zijn de kernwoorden van HV Bo-Ex.

En wat vonden de deelnemers aan de bijeenkomst belangrijk? We organiseerden groeps gesprekken en dat leverde een waslijst aan aandachtspunten op. Kijk eens naar het bijgevoegde verslag. Een paar punten die veel terugkwamen:

- De communicatie met Bo-Ex: bereikbaarheid, niet aan het lijntje worden gehouden, afspraken nakomen, begrijpelijke taal, rekening houden met huurders die de Nederlandse taal niet altijd goed machtig zijn.
- Huurders actief betrekken, zeker bij sloop- en renovatieprojecten.
- Hoe een bewonerscommissie te beginnen? De eisen van Bo-Ex zijn ontmoedigend.
- De doorstroming binnen en buiten wooncomplexen.
- De huurverhoging. De afschaffing van de verhuurdersheffing zou ten goede moeten komen van de huurders.

Er waren ook complimenten voor Bo-Ex. Goede service was er een van; sommige medewerkers zijn echt excellent!

### **De huurverhoging.**

De huuraanpassing 2022 (Bo-Ex spreekt van 'aanpassing' maar ze bedoelen natuurlijk verhoging) was het eerste onderwerp waarover onze nieuwe huurdersvereniging met Bo-Ex in overleg ging. Onze ervaring: het overleg was constructief, we werden serieus genomen, er zijn argumenten uitgewisseld. We hebben bereikt dat de verhoging van de sociale huur wordt beperkt tot 2% en dat de servicekosten worden bevroren. De inkomensafhankelijke huurverhoging – die aanzienlijk is – blijft een pijnpunt.

### **En hoe nu verder?**

De eerste actie van de huurdersvereniging was het houden van een enquête naar de tevredenheid van huurders over de communicatie met Bo-Ex. Die enquête werd geleverd bij het blad Thuis en was ook online in te vullen. Bijna 650 huurders hebben gereageerd! De resultaten worden nu verwerkt en na de zomervakantie zullen die resultaten met de leden worden besproken. Benieuwd wat daar uit komt!

In het najaar leggen we een huishoudelijk reglement aan de leden voor waarin staat beschreven hoe we de ledenraad en het bestuur kiezen. Voor een vereniging, dóór de huurders! We organiseren dan spoedig ook de daadwerkelijke verkiezing van de Ledenraad, werkgroepen en een nieuw bestuur.

**Meld je aan als (gratis) lid! Vraag je burens om lid te worden! [hvboex@gmail.com](mailto:hvboex@gmail.com)  
En laat jullie Bewonerscommissie lid worden!**