

## Verlag bijeenkomst 12 oktober 2022

Op woensdag 12 oktober vond de bijeenkomst van HV Bo-Ex plaats die toegankelijk was voor iedere huurder van woningbouwcorporatie Bo-Ex. Het programma was, net als de zaal in Buurthuis De Nieuwe Jutter, goed gevuld.

De avond begon met een warm welkom door technisch voorzitter Elisabeth van den Hoogen en een introductie door Mart Heijns namens het oprichtingsbestuur van huurdersvereniging HV Bo-Ex. Daarna was het woord aan Dennis de Vries, wethouder bij de gemeente Utrecht onder andere verantwoordelijk voor de portefeuille Wonen. Na zijn inleiding werd de wethouder onderworpen aan een grote diversiteit aan vragen. Van taakstelling, scheefhuur, de beschikbaarheid van koopwoningen in de stad, veiligheid tot aan de persoonlijke ervaringen van de huurders van Bo-Ex met de woonproblematiek in Utrecht. In de meest ideale wereld zouden er teveel sociale huurwoningen zijn, maar de praktijk ziet er helaas anders uit. Het is aan de gemeente maar ook de provincie en het Rijk om ervoor te zorgen hier een steentje aan te kunnen bijdragen. Dit vraagt om creatief nadenken en dingen doen die partijen mogelijk nog niet eerder hebben gedaan. Dat is spannend, maar niets doen is geen optie.



Na de pauze was het tijd voor de resultaten van het onderzoek uitgevoerd door de Woonbond in opdracht van HV Bo-Ex. Simone Zwiers van de Woonbond presenteerde de resultaten, die ook terug te lezen zijn op de OnePager (zie bijlage).

Marije Eleveld, directeur-bestuurder van Bo-Ex was aanwezig om vanuit Bo-Ex haar reactie op deze resultaten te delen en “de resultaten liegen er niet om”. Het streven van Bo-Ex is dat het gemiddelde cijfer voor de dienstverlening minimaal een 8 wordt. Daarvoor is nog wel werk aan de winkel. Vanuit het publiek werden vragen gesteld, tips gegeven en persoonlijke ervaringen met de dienstverlening van Bo-Ex gedeeld. Naast Marije Eleveld waren er ook zes medewerkers van Bo-Ex aanwezig die in de pauze en tijdens de bijeenkomst vragen van de aanwezigen beantwoordden en graag het gesprek aangingen. Bij Bo-Ex is intern een klachtencoördinator en als huurders er niet uitkomen met Bo-Ex dan kan de Klachtencommissie Woningcorporaties Regio Utrecht (KWRU) de afhandeling van de klacht als onafhankelijke klachtencommissie objectief beoordelen.



Na het inhoudelijke gedeelte was er nog tijd en ruimte om na te praten onder het genot van een drankje. Wij kijken terug op een geslaagde bijeenkomst en hopen dat jullie dat ook zo ervaren hebben. Wij danken jullie voor jullie aanwezigheid en actieve inbreng en De Nieuwe Jutter voor haar gastvrijheid.

Bent u nog geen lid van HV Bo-Ex? Via [deze link](#) schrijft u zich (gratis) in als lid van HV Bo-Ex. Wilt u op de hoogte blijven van het laatste nieuws? Via [deze link](#) schrijft u zich in voor onze nieuwsbrief.

Hartelijke groet,

Het oprichtingsbestuur van HV Bo-Ex,

Madelon Schols  
Mart Heijns